







1、本人自助资格认证



2、替亲友办理资格认证



1、用社保卡方式登录 APP 后，再点资格认证后，弹出"查无此人信息"，是怎么回事？

2、认证登录密码错了 APP 锁住怎么办？现无法登录，咋解锁？

3、操作中出现该手机已注册什么原因？

4、认证失败，说查无此人的原因是什么？

5、老人无法完成认证的问题。

，“人与 似 低， 人后 作”，

么办？

上 似因 APP 完 ， 况反

休 在单位， 单位 况 上 办 ，后

安 上 。

6、本人常年定居国外，无法收到验证码如何认证？请家人代替认证又无法刷脸怎么办？

养 保 取人员 作主 APP

， 使 人 中华人 共和国 二

代 份 会保 卡， 且 住在国内 亲友协助

国内 号 册 定。（因为 APP 号 册

定 填写 信 ，但 前仅国内 号 可以 信

，国外 号 ， 以 国内 号

册 定 可 。

(1) 如 二代 份 ，可 住在国内 亲友
国内 号 册， 人使 国内亲友 册 号 后，
作 。

(2) 如 会保 卡，在 使 保卡 可
定国内亲友 号 ，完 定后即可使 保卡 ，
作 。

7、为什么我的姓名，身份证号，电话都对，而身份认证时"确认"按钮是灰色，无法认证？